



## MØTEINNKALLING

---

**Utvalg:** HOVEDKOMITEEN FOR HELSE, OMSORG OG VELFERD  
**Møtested:** Formannskapssalen  
**Møtedato:** 11.09.2012      **Kl. 17.00 Ordinært møte starter**

**Kl. 16.00 – 1630 Gruppemøter**

**Kl. 16.30 – 17.00 Opplæring i bruk av i-pad**

---

**Gyldig forfall** meldes til sekretariatet, tlf. 32117481 (Ingebjørg) eller  
e-post: sek@ringerike.kommune.no

Varamedlemmer møter etter nærmere avtale.

## SAKSLISTE NR 7

### Innkalte:

<b>Funksjon</b>	<b>Navn</b>
Leder	Ståle Skjønhaug
Nestleder	Dag Haakon Henriksen
Medlem	Anne Marie Brubråten
Medlem	Anne-Marit Lillestø
Medlem	Erna Skaugrud
Medlem	Elin Fleischer Johnsrud
Medlem	Per Askilsrud
Medlem	Ole Johan Andersen
Medlem	Brit Walbækken Bøhler

**Presentasjon av Ringerike Boligstiftelse v/styreleder Gjermund Riise Brekke**

<b>Saksnr.</b>	<b>Arkivsaksnr.</b>	<b>Side</b>
	<b>Tittel</b>	
53/12	12/34 <a href="#">GODKJENNELSE AV MØTEPROTOKOLL - MØTE 14.08.2012</a>	
54/12	12/35 <a href="#">REFERATSAKER</a>	

- 55/12 11/3944  
[HØRING REGIONAL PLANSTRATEGI BUSKERUD 2013-2016 UTTALELSE](#)
- 56/12 12/3695  
[REVIDERT SAMARBEIDSAVTALE BRIS](#)
- 57/12 12/3696  
[ØNSKE OM STØRRE HANDLINGSROM FOR RÅDMANN](#)
- 58/12 12/3703  
[INTERKOMMUNALT BARNEVERN - INTENSJONSAVTALE](#)
- 59/12 12/3740  
[STRATEGI FOR KOMPETANSEUTVIKLING I HELSE OG OMSORGSSEKTOREN](#)
- 60/12 12/3741  
[STATUSRAPPORT - TILBAKEMELDINGER AVVIK OG KLAGE 2 KVARTAL 2012](#)

**EVENTUELT**

**Ringerike kommune, 03.09.2012**

**STÅLE SKJØNHAUG  
LEDER**

## **GODKJENNELSE AV MØTEPROTOKOLL - MØTE 14.08.2012**

---

Arkivsaksnr.: 12/34

Arkiv: 033 &17

---

**Saksnr.: Utvalg**

53/12 Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd

**Møtedato**

11.09.2012

**Forslag til vedtak:**

Møteprotokollen godkjennes.

## REFERATSAKER

---

Arkivsaksnr.: 12/35

Arkiv: 033 &17

---

**Saksnr.: Utvalg**

54/12 Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd

**Møtedato**

11.09.2012

**Forslag til vedtak:**

Følgende saker tas til orientering:

A Møteprotokoll fra **Eldrerådets møte 13.08.2012**

B Møteprotokoll fra **Råd for funksjonshemmedes møte 16.08.2012**

# HØRING REGIONAL PLANSTRATEGI BUSKERUD 2013-2016

## UTTALELSE

---

Arkivsaksnr.: 11/3944

Arkiv: 120

---

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
110/12	Hovedkomiteen for miljø- og arealforvaltning	10.09.2012
55/12	Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd	11.09.2012
/	Hovedkomiteen for oppvekst og kultur	12.09.2012
/	Formannskapet	

### Forslag til vedtak:

1. Ringerike kommune viser til vurderingene i rådmannens saksframlegg og anbefaler at Buskerud fylkeskommune setter sterkere fokus på Ringeriksregionen for å utnytte regionens potensiale for nærings- og befolkningsutvikling.
2. Buskerud fylkeskommune bør prioritere følgende planer:
  1. Regional plan for kunnskapssamfunnet
  2. Regional areal- og transportstrategi
  3. Regional plan for næringsutvikling og verdiskapning
  4. Regional plan for kulturminnevern

### *Beskrivelse av saken*

Ringerike kommune mottok fra Buskerud fylkeskommune (BFK) den 03.07.2012 forslag til Regional planstrategi for Buskerud 2013-2016.

Frist for uttalelse er 10. september d.å. Fylkeskommunen har i ettertid innvilget 14.dagers utsettelse på fristen slik at det blir tid til tilfredsstillende politisk behandling av saken.

Rådmennene i Ringerike og Hole har samarbeidet om denne saken. Det fremmes derfor likelydende saksframlegg til behandling i de to kommunene. Etter politisk behandling sender hver kommune sine respektive merknader til fylkeskommunen.

Høringsforslaget inneholder en del bakgrunnsinformasjon om Buskerud, utfordringer og muligheter, samt forslag til visjon.

I høringsforslaget presenterer Buskerud fylkeskommune seks temaer som de foreslår å utarbeide regionale planer for.

1. Regional plan for kunnskapssamfunnet
2. Regional areal- og transportstrategi
3. Regional plan for næringsutvikling og verdiskapning
4. Regional plan for det flerkulturelle Buskerud
5. Regional plan for kulturminnevern
6. Interregional plan for intermodal godstransport i Buskerud, Vestfold og Telemark

BFK ønsker særlig synspunkter på utvelgelsen av planer og fokus innenfor de enkelte planene.

## ***Vurderinger***

### Generelt om satsing på Ringeriksregionen

Buskerud fylkeskommune har gjennom flere år valgt å sette spesielt fokus på Buskerudbyen for å styrke denne regionen (Drammen – Kongsberg ). Resultatet har så langt vært en svært positiv utvikling for sørfylket.

Ringeriksregionen mener at det nå er viktig å flytte mer av fokus og innsats inn mot de andre regionene i fylket.

Ringeriksregionen har helt spesielle naturgitte kvaliteter. I tillegg har regionen store arealer og en geografisk plassering nær Oslo. Ringeriksregionen er derfor velegnet som nytt framtidig utviklingsområde i Osloreregionen. Hole kommune har allerede i dag en stor prosentvis vekst, mens Ringerike kommune har lav vekst og ønsker å styrke denne. Ringeriksregionen utgjør et felles bo- og arbeidsmarked, med stor grad av interpendling mellom kommunene.

Ringerike kommune og Ringeriksregionen har omfattende omstillingsutfordringer. Denne situasjonen har utviklet seg gjennom de siste 15 årene som direkte og indirekte følge av flere forhold. Blant disse er Forsvarets utflytting fra regionen, nedbemanninger og nedleggelse av flere større industribedrifter, strukturendringer i andre næringer, eksempelvis primærnæringene, samt omfattende samfunnsmessige ringvirkninger knyttet til de ovennevnte forholdene.

I sum har dette over tid resultert i at Ringerike ikke har fått den nødvendige nærings- og befolkningsutvikling som ville vært naturlig. Det mest alvorlige er sannsynligvis at regionen har opplevd en omfattende kompetanseflukt ved at mange av de som har blitt arbeidsledige som følge av de nevnte forhold, har funnet arbeid andre steder som eksempelvis Oslo, Bærum, Kongsberg, Gardermoen m.v.

Regionen har fra før en befolkning med lavere utdanningsnivå enn lands- og fylkesgjennomsnittet. Dette har mange årsaker, bl. a. historiske og er knyttet til regionens næringsstruktur. Når vi så ser en forsterkning av dette gjennom de siste årene, er det grunn til bekymring for regionens framtidige evne til verdiskaping, omstilling, innovasjon og vekst.

For å legge til rette for økt vekst i regionen må det satses spesielt på samferdselstiltak og lokal næringsutvikling. BFK er en viktig bidragsyter i denne sammenhengen og regionen ønsker at BFK nå i større grad retter sin innsats mot Ringerike.

### Næringsliv og utdanning

Ringeriksregionen har i de siste årene (siden 2005) mistet om lag 1500 arbeidsplasser. Dette er arbeidsplasser som i hovedsak har vært knyttet til tradisjonell industri. Også i årene før

2005 mistet regionen flere hundre statlige arbeidsplasser da de tre militærleirene (Eggemoen, Hvalsmoen og Helgelandsmoen) ble flyttet. I tillegg kommer omfattende samfunnsmessige ringvirkninger av utflyttingen.

Dette har ført til at mange må omstille seg /omskoleres til annen type arbeid. Unge som skal ut i arbeidsmarkedet vil måtte velge en annen vei ut i arbeidslivet enn det som tradisjonelt har vært mulig på Ringerike.

Næringslivet må omstille seg, det er behov for gründervirksomhet og utvikling av ny næring. En forutsetning for dette er tilrettelegging for næringslivet og gode muligheter for høyere utdanning slik at næringslivets behov for ny kompetanse tilfredsstilles.

Det er således meget viktig at det satses både lokalt og regionalt på et bredt og godt utdanningstilbud, og på tilrettelegging for utvikling av nye arbeidsplasser lokalt i Ringeriksregionen.

Buskerud fylkeskommune har som ansvarlig for de videregående skolene en svært viktig rolle i arbeidet med kompetanseutviklingen i regionen. Det er avgjørende at de to videregående skolene i Hønefoss sikres en god utvikling også framover.

For Ringeriksregionen er det også vesentlig at Høgskolen i Buskerud sitt studietilbud i Ringerike videreutvikles, og at Høgskolen sikres gode vilkår. Her har både kommunene og fylkeskommunen et medansvar, selv om det er staten som sitter med hovedansvaret for høyere utdanning.

#### Areal og transport

Svært mangelfull statlig samferdselsinfrastruktur til regionen oppleves som ett av de største hindrene for nyetableringer, vekst og verdiskaping. Regionen har tatt tak i dette ved flere anledninger i arbeidet med revideringene av Nasjonal Transportplan. Det siste året har kommunene i fellesskap styrket denne innsatsen vesentlig opp mot kommende behandling av NTP 2014-2023.

Utbygging av E16, Rv 35, Ringeriksbanen og gjennomføring av Ringerikspakka (transportsystemet i og rundt Hønefoss) er vesentlige tiltak for å legge til rette for økt vekst på Ringerike. Det er viktig at det nå settes fokus på gjennomføring av disse prosjektene ved at en avklaring av traseene og utbygging av disse har stor betydning for videre planlegging og utvikling av andre/tilstøtende arealer.

#### Kulturminnevern

Med den eksisterende og forventede, tilflytting til regionen, og påfølgende press på arealer, er det viktig at vi har gode verktøy for å ivareta vår kultur og historie. Ringeriksregionen har en viktig plass i historien og er hjemsted for en stor mengde kulturminner av forskjellig art. Vi er derfor spesielt opptatt av at disse skal forvaltes på en god måte, både i forhold til hva som skal tas vare på, og hva som evt. ikke skal tas vare på. Gjennom et godt plangrunnlag vil vi kunne unngå unødvendig nedbygging og tap av viktige lokale, regionale og evt. nasjonal

kulturhistoriske minnesmerker. Et godt underlag er også avgjørende for å sikre god framdrift og forutsigbarhet i lokale planprosesser.

#### Kommunale planstrategier

Kommunene Hole og Ringerike har utarbeidet sine respektive kommunale planstrategier. Satsingsområdene i Hole er barn og unge, «det gode liv» basert på natur og kultur, og næringsutvikling.

Satsingsområdene i Ringerike er befolkningsutvikling, næringsutvikling og effektiv arealdisponering.

### ***Rådmannens vurdering***

Rådmannen mener det framlagte høringsutkastet er et godt grunnlag for videre arbeid. Dokumentet er oversiktlig og på riktig detaljeringsnivå for dette formålet.

Med bakgrunn i foranstående utredning finner rådmannen grunn til å anbefale at det nå settes sterkere fokus på Ringeriksregionen fra fylkeskommunens side. Denne regionen har et godt dokumentert potensiale for vekst, verdiskaping og utvikling. Den viktigste utløsende faktoren for dette er bedre samferdselsløsninger, både til regionen og internt i regionen og i Hønefoss. Dette betinger at fylkeskommunen og kommunene står sammen om prioriteringene.

Rådmannen vil anbefale at de seks foreslåtte områdene for utarbeiding av regionale planer reduseres til fire. Følgende fire planer foreslås prioritert:

- Regional plan for kunnskapssamfunnet
- Regional areal- og transportstrategi
- Regional plan for næringsutvikling og verdiskapning
- Regional plan for kulturminnevern

### ***Saksdokumenter***

Trykte vedlegg:

Brev fra Buskerud fylkeskommune datert 22.06.12 – Høring av Regional planstrategi for Buskerud 2013 – 2016.

Forslag til Regional planstrategi for Buskerud 2013 – 2016.

Ved behov for utrykte vedlegg, kontakt saksbehandler.

Ringerike kommune, 29.08.2012

Wenche Grinderud  
Rådmann

Virksomhetsleder: Gunnar Hallsteinsen

Saksbehandler: Grethe Tollefsen og Lars Olsen



# REVIDERT SAMARBEIDSAVTALE BRIS

---

Arkivsaksnr.: 12/3695

Arkiv: F73

---

**Saksnr.:** Utvalg  
56/12 Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd

**Møtedato**  
11.09.2012

## **Forslag til vedtak:**

Revidert samarbeidavtale med Bris godkjennes.

## ***Innledning / bakgrunn***

Buskerudregionens incestsenter, BRiS, er et interkommunalt samarbeid mellom alle kommunene i Buskerud og to fra Vestfold, med Drammen som vertskommune.

BRiS har som hovedoppgave å gi støtte, informasjon og kunnskap til de som er utsatt for seksuelle overgrep. Videre driver senteret forebyggende arbeid gjennom informasjon og undervisning for å redusere omfanget av seksuelle overgrep og for å nå brukere som har behov for tilbudet.

BRiS feirer i år sitt 5 års – jubileum. Senteret har utviklet høy kompetanse og følger hurtig opp henvendelser. Mange brukere har sterke historier som gjør at de har store utfordringer i sin hverdag. Kontakten med BRiS skal gi brukeren trygghet og innsikt som kan bidra til at tilværelsen blir lettere å takle. BRiS er et lavterskeltilbud som gir tilbud om individuell oppfølging og ulike tilbud til grupper der man treffer andre som er i samme situasjon. Tilbakemeldingene fra brukerne på tilbudet er gode

## ***Beskrivelse av saken***

Dagens samarbeidsavtale gjelder ut driftsåret 2012, og ny periode starter fra 1.1.2013. Drammen kommune, som vertskommune, presenterer med dette en revidert avtalet tekst med bakgrunn i endrede finansieringsordninger.

BRiS finansieres gjennom 20-80 % regelen, der en krone fra kommunene gir fire kroner fra staten. I tillegg har senteret vært finansiert gjennom årlige prosjektsøknader om støtte fra andre aktører enn kommunene, - bl.a. Vestre Viken HF og fylkeskommunen. Dette har til nå utgjort ca 25 % av driftsinntektene (1 mill. kroner).

Likestillingsutvalget i fylkeskommunen som Bris tidligere har fått midler fra er avviklet. Uforutsigbarheten gjør det vanskelig å planlegge driften gjennom året For å ha en stabil tjeneste, bes det nå om en økning av kontingenten på kr. 0,50 /innbygger til kr. 2,50 /innbygger.

## ***Rådmannens vurdering***

BRiS er et robust faglig senter og et lavterskeltilbud for befolkningen i Buskerud og nordre deler av Vestfold. Senteret er åpent for alle som er berørt av incest, voldtekt eller andre seksuelle krenkelser, både ungdom (barn fra ca 13år), voksne, kvinner, menn, pårørende og deres nettverk.

Nær 100 personer utsatte for incest eller voldtekt i regionen har oppsøkt kontoret i 2011. Det kommer flere menn til senteret som deltar i flere aktiviteter enn tidligere. 16% av brukerne er gutter eller menn. Alle som kommer har enten selv funnet veien til senteret, eller blitt henvist fra politi, helsestasjon, behandlere, skoler mfl. i eierkommunene. Flere pårørende og samarbeidspartnere får informasjon og bistand. De representerer en tredjedel av de som oppsøker BRiS.

Det har i 2011 vært en stor økning av antall elever og ansatte i skoler og barnehager som har deltatt i BRiS' undervisningsopplegg. Så mange som 900 ungdommer i videregående skole, ungdomsskole og konfirmantgrupper har fått 2 timers undervisning. 400 voksne har deltatt i samme opplegg. Over 80 samarbeidspartnere deltok på BRiS' temadag om "Nettovergrep" i Hønefoss i mars.

Ut i fra vedlagte oversikt over bruk av tjenestene fra eierkommunene registrerer rådmannen en relativ beskjeden bruk fra innbyggerne i Ringerike kommune. Dette er godt å registrere, men her kan det ligge store "mørketall". Rådmannen registrerer også en relativ lav nyttiggjøring av det undervisningspotensialet som Bris representerer i forhold til Ringerike kommune. Det ble avholdt et informasjonsmøte for ledere i skole og barnehager i april 2011, og statistikken for 2012 vil nok se noe annerledes ut.

## ***Saksdokumenter***

- Revidert samarbeidsavtale mellom Drammen kommune og Ringerike kommune vedr. Buskerudregionens incestsenter (Bris) gjeldende fra 1.1.2013.
- Oversikt over bruk av tjenester i prosent pr. kommune

Ringerike kommune, 29.08.2012

Wenche Grinderud  
Rådmann

Kommunalsjef Elisabeth Vennevold  
Saksbehandler: Sveinung Homme, spesialrådgiver tlf 909 99 923

# ØNSKE OM STØRRE HANDLINGSROM FOR RÅDMANN

Arkivsaksnr.: 12/3696

Arkiv: 044

**Saksnr.:** Utvalg  
57/12 Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd

**Møtedato**  
11.09.2012

## **Forslag til vedtak:**

Hovedkomiteen vil på nåværende tidspunkt ikke vurdere endringer i dagens retningslinjer for tildeling av startlån i Ringerike kommune.

## ***Innledning / bakgrunn***

Startlån er en behovsprøvd låneordning som skal medvirke til at husstander med svak økonomi, som førstegangs boligetablering, funksjonshemmet, økonomisk vanskeligstilte, flyktning, reetablering, rus og psykiske lidelser, har barn med nedsatt funksjonsevne, enslige forsørgere og andre vanskeligstilte husstander, skal kunne skaffe seg en nøktern og egnet bolig eller kunne bli boende i nåværende eid bolig.

Det er vedtatt klare forutsetninger for å få innvilget startlån. Disse er:

1. Det er behov for boligetablering eller skifte av bolig nå, det vil si at dagens bostituasjon ikke er tilfredsstillende.
2. Boligen skal være nøktern i forhold til hvor mange som skal bo i boligen, og er rimelig i forhold til prisnivået på stedet.
3. Boligen skal ikke være dyrere enn at søker kan klare å betjene boustgifter over tid og fortsatt ha nødvendige midler igjen til livsopphold.
4. Lån til refinansiering krever at søker kontakter økonomisk rådgiver i kommunen først.
5. Lån til utbedring krever kostnadsoverslag.
6. Inntekt må være av varig karakter, fast lønn eller varig trygd.
7. Søker må være bosatt i kommunen.
8. Grunnfinansiering gjennom egen bank, må eller skal prøves.
9. Boligen må ligge i Ringerike kommune.

Ut over dette er det åpnet for skjønnsmessige vurderinger der helhetssituasjonen til husstanden er avgjørende. Antall medlemmer i husstanden og høye faste utgifter (til for eksempel studielån, billån, bidrag, barnepass og lignende) er momenter som kan tillegges betydning.

## ***Beskrivelse av saken***

Klagenemnda behandlet 29.5.2012 en klage på avslag om startlån. Søknaden var fra saksbehandlers side avslått da vedkommende ikke oppfylte pkt. 6 i de vedtatte forutsetninger for innvilgelse.

Klagenemnda valgte å sende saken over til hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd med den målsetting at retningslinjene skulle endres slik at rådmannen fikk større fullmakter til skjønnsmessig å kunne dispensere fra vedtatte retningslinjer. Dette gjaldt spesielt i forhold til pkt. 6 i retningslinjene.

## ***Rådmannens vurdering***

Rådmannen er av den oppfatning at dagens retningslinjer fungerer godt, og sikrer en formålstjenlig bruk av startlån i kommunen. Kommunestyret har økt utlånsrammen betydelig de siste år, og ordningen blir målrettet benyttet for å holde boutgiftene til vanskeligstilte på et akseptabelt nivå.

Rådmannen ser ingen grunn til å endre dagens retningslinjer eller gi større åpninger for skjønnsmessige vurderinger enn det retningslinjene i dag er åpne for.

## **Saksdokumenter**

- Ingen

Ringerike kommune, 28.08.2012

Wenche Grinderud  
Rådmann

Kommunalsjef Elisabeth Vennevold

Saksbehandler: Sveinung Homme, spesialrådgiver tlf. 909 99 923

# INTERKOMMUNALT BARNEVERN - INTENSJONSAVTALE

---

Arkivsaksnr.: 12/3703

Arkiv: F40 &01

---

**Saksnr.:** Utvalg  
58/12 Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd

**Møtedato**  
11.09.2012

## **Forslag til vedtak:**

Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd tar saken til etterretning.

## ***Innledning / bakgrunn***

Ringerike kommune har mottatt en formell henvendelse fra rådmann i Jevnaker om felles barnevernsløsning mellom kommunene. Det har tidligere vært sondering mellom fagmiljøene i så henseende, etter at kommunestyret i Jevnaker har fattet vedtak om at slikt samarbeid skal søkes.

## ***Beskrivelse av saken***

En rekke kommuner i Norge har inngått avtale om interkommunale barnevernsløsninger. Dette på grunn av følgende forhold:

1. Særlig i små kommuner er det vanskelig å være saksbehandler i barnevernet. Tette bånd mellom innbyggerne (alle kjenner alle) gjør det svært belastende å fatte de nødvendige avgjørelser som kan være svært inngripende i mange familieforhold.
2. Små fagmiljø vanskeliggjør rekruttering og nødvendig kollegaveiledning. Kvaliteten på tjenesten blir ofte for dårlig.

Jevnaker kommune har i sin henvendelse til Ringerike primært ønsket en felles barneverntjeneste, lokalisert til Hønefoss. Samarbeidet vil da kunne organiseres iht. kommunelovens § 28, etter vertskommunemodellen, på lik linje med kritesentersamarbeid og legevaktsamarbeid.

### ***Rådmannens vurdering***

Rådmannen er positiv til at slikt samarbeid vurderes og utredes for politisk behandling. Dette gjelder organisering, ressursfordeling, lokalisering og eventuelle samarbeidsformer.

Et utredningsarbeid er igangsatt, og rådmannen har inngått en intensjonsavtale som kan føre til en framtidig politisk sak om etablering av et felles barnevern mellom Jevnaker og Ringerike kommune.

### **Saksdokumenter**

- Intensjonsavtale mellom Jevnaker kommune og Ringerike kommune vedr. felles barnevern.

Ringerike kommune, 29.08.2012

Wenche Grinderud  
Rådmann

Kommunalsjef Elisabeth Vennevold

Saksbehandler: Sveinung Homme, spesialrådgiver tlf. 909 99 923

# STRATEGI FOR KOMPETANSEUTVIKLING I HELSE OG OMSORGSSEKTOREN

Arkivsaksnr.: 12/3740

Arkiv: 430 F00

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
/	Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd	
59/12	Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd	11.09.2012
43/12	Eldrerådet	10.09.2012

## Forslag til vedtak:

Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd tar strategibeskrivelsen til orientering.

## Beskrivelse av saken

Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd har bedt om en oversikt over strategier for kompetanseutvikling og opplæring i helse og omsorgssektoren. Rådmannen legger med dette frem følgende til orientering:

Kartlegging av nåværende og fremtidig kompetansebehov skal danne grunnlaget for hva som skal være helse, omsorg og velferds sitt satsingsområde for å utvikle, rekruttere og beholde nødvendig kompetanse.

Rådmann har fått gjennomført en omfattende kompetansekartlegging i pleie og omsorg som viser en positiv utvikling siden 2009. Den helsefaglige kompetansen har økt fra 78,5 % til 84,8 % og antall ufaglærte er redusert fra 21 % til 15,2 %. Dette bekrefter at vi gjør de riktige grepene for å utvikle og beholde kompetanse. Tabellen under viser utviklingen pr. virksomhet.

Fordeling av type kompetanse pr. virksomhet:

Still.gr	INS	TTF	HJB	PLO-2012	PLO-2009
Ass	14,1	19,5	12,0	15,2	21,5
Fagarbeider	59,6	48,5	52,6	53,6	57,0
Sykepleier	16,1	4,6	22,4	14,3	15,8
Vernepleier	0,0	15,3	0,4	5,2	5,7
Annet	10,2	12,1	12,6	11,7	0,0

Fokuset på kompetansehevede tiltak og fagutdanninger rettet mot helse og sosialtjenesten er stor. Vi mottar nesten ukentlig tilbud om kurs, utdanningstilbud, seminarer og deltagelse i faglige nettverk, som ofte bygger på helsedirektoratets anbefalinger og satsningsområder. Vi opplever imidlertid at ansatte etterspør muligheter for deltagelse ettersom tilbudene presenteres, noe som ikke nødvendigvis harmonerer med behov. Strategien her er at hver enkelt enhet og virksomhet skal definere behov, slik at de får ressursene vi har til rådighet benyttet målrettet og ikke tilfeldig. Fremkomne behov drøftes og prioriteres i kvalitetsutvalget som munnar ut i en årlig opplæringsplan.

Planen er å gi opplæring og kompetanseheving på så lavt kostnadsnivå som mulig, ved å utnytte egen kompetanse på tvers av enheter og virksomheter, til både kollegaveiledning og interne kurs. Opplæring kan gis på mange måter og den største læringsarenaen er kanskje ens egen arbeidsplass. Kollegabasert veiledning i direkte situasjoner er ofte mer virkningsfullt.

Videre skal e- læringskurs benyttes i størst mulig grad. Disse er både individuelt og gruppebasert. Dette krever lite ressurser og er kostnadseffektive sammenlignet med mange andre kurs. Ansatte skal gjøres kjent med dette og gis muligheten til å gjennomføre kursene, enten på egen arbeidsplass eller hjemme.

Kompetansehevede behov som gjelder ansatte i flere virksomheter/enheter skal i hovedsak gjennomføres ved at eksterne kursholdere inviteres til Ringerike. Mange flere kan delta sammenlignet med kurs utenfor kommunen.

Eksterne kurs og seminarer forbeholdes nøkkelpersoner. I hovedsak skal kurs/seminarer i regi av helsedirektoratet -/og eller fylkesmann prioriteres.

Avviksmeldinger som krever kompetanseheving for å lukkes, skal alltid prioriteres. Et eksempel på dette er medisinkurs eller kurs i pasientrettighetsloven kap. 4, om tvang og makt.

Valgmulighetene for helsefaglig utdanning er mange, både på videregående, høgskole og universitetsnivå. Tilskudd og stipendordninger er også mange. Det skal legges til rette for at ansatte som ønsker å påbegynne behovsdefinert utdanning-/ videreutdanning får mulighet til dette.

Kartlegging av kommunens behov for grunnutdanning og videreutdanning vil være styrende for hvilke kompetansehevede tilbud som prioriteres. Personal og organisasjonsenheten har ansvar for denne delen av kompetanseplanen og søker fylkeskommunen og helsedirektoratet om midler. Det er nedsatt en gruppe som skal utarbeide en plan for hvordan lærlinger, og andre som har behov for praksis under utdanningsforløpet, skal organiseres for å få best mulige trivsel, nytte og læringsutbytte.

Kvalitetsutvalget utarbeider opplæringsplan, basert på definerte behov og det gjøres en prioritering av behovene ut i fra de ressurser man har til disposisjon.

Det skal være et tett samarbeid mellom helse, omsorg og velferd og personalenheten, både når det gjelder kartlegging av behov og gjennomføring av utdanningsløp.

For å imøtekomme fremtidens behov for helsepersonell har helsedirektoratet gjennom Kompetanseløftet 2015, lagt inn en rekke tiltak. Noen av disse er aksjon helsefagarbeider, rekrutteringskampanjer, øke andelen med høyere utdanning, desentraliserte høgskolestudier,



fagskoleutdanning for personell med videregående opplæring og videre-/ etterutdanning for høyskoleutdannet personell. Personalenheten holder seg oppdatert på helsedirektoratets ulike satsningsområder og tilskuddordninger rettet mot kompetanseheving og vil være nyttig ved langsiktig planlegging

## Saksdokumenter

- Ingen

Ringerike kommune, 31.8.2012

Wenche Grinderud  
Rådmann

Kommunalsjef: Elisabeth Vennevold  
Saksbehandler: Torgunn Homme

# STATUSRAPPORT - TILBAKEMELDINGER AVVIK OG KLAGE 2 KVARTAL 2012

---

Arkivsaksnr.: 12/3741

Arkiv: G20 &34

---

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
60/12	Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd	11.09.2012
44/12	Eldrerådet	10.09.2012

## **Forslag til vedtak:**

Statusrapport om avvikshåndtering 2. kvartal 2012 tas til orientering.

Helse og omsorg plikter å ha en oversikt over områder hvor det er fare for svikt eller mangel på oppfyllelse av myndighetskrav. Krav om dette er hjemlet i:

- Forskrift om internkontroll i sosial og helsetjenesten
- Forskrift om internkontroll etter barnevernloven. Forskrift om internkontroll for kommunens oppgaver etter lov om barneverntjenester.
- Forskrift om internkontroll i kommunalt NAV. Forskrift om internkontroll for kommunen i arbeids- og velferdsforvaltningen
- Internkontrollforskriften. Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter

Registrering av avvik er en vesentlig del av internkontrollsystemet, og for å drive et kontinuerlig forbedringsarbeid fremover er det svært viktig at feil og mangler avdekkes og registreres.

## **Beskrivelse av saken:**

Når Fylkesmannen bruker begrepet avvik, så menes det avvik i forhold til myndighetskrav, hvilket betyr krav hjemlet i lover og forskrifter.

Helse og omsorg bruker avviksbegrepet i en videre betydning ved at våre retningslinjer sier at avvik også skal rapporteres ved mangel på oppfyllelse av interne krav. Interne krav er utarbeidet for å unngå brudd på myndighetskrav, og på denne måten kan man avdekke forbedringsområder før det oppstår mer alvorlige hendelser. I et slikt perspektiv vil det være ønskelig med en balanse mellom for få og for mange rapporterte avvik.

## ***Tilbakemeldinger***

Det er i alt gitt 25 tilbakemeldinger, hvor 14 er gitt til hjemmetjenesten. Det er flere negative tilbakemeldinger enn tidligere og dreier seg mest om manglende rengjøring. Tiltak som iverksettes i forhold til negative tilbakemeldinger er i all hovedsak dialog med brukere og/eller pårørende. På denne måten avklares forventninger og eventuelle behov for å endre praksis. Skjema for tilbakemelding kan for noen være lettere å benytte enn en skriftlig formell klage, hvilket betyr at terskelen for å klage er lagt lavere etter at vi tok i bruk skjemaene.

## ***Legemiddelhåndtering***

Antall rapporterte avvik på legemiddelhåndtering er 2519. De fleste av disse gjelder fortsatt utdeling av medisiner utført av personell uten bemyndigelse. Det er ingen forbedring i forhold til 1. kvartal i 2012. Det forventes nå en nedgang fra høsten, siden det er gjennomført to medisinkurs i mai/juni. Et kurs for hjelpepleiere og et kurs for ufaglærte.

## ***Avvik***

Når det gjelder avvik som er avdekket av tjenesten selv, er det registrert 272 tilfeller. Dette er en nedgang fra forrige kvartal på over 444 avvik. Manglende eller for sen rapportering kan ha påvirket tallet noe, men en nedgang er allikevel reell.

Dette dreier i all hovedsak om at pasienter ikke har fått praktisk bistand, samt at pasienten ikke har fått dusjet på helligdagene i april og mai, men vi ser også en økning i antall avvik i natt tjenesten. Det er fortsatt et høyt antall avvik på at fagsystemet (Gerica) er «nede» og antall tilfeller av fysisk og psykisk vold.

Avvikene er fordelt i ulike kategorier, og blir lukket på lavest mulig nivå. Analyser av Avvikene blir gjennomført pr. virksomhet, slik at den enkelte virksomhetsleder kan iverksette tiltak på områder hvor man ser det er forbedringspotensial. Kvartalsrapportene blir gjennomgått i kvalitetsutvalget for å vurdere om forbedringsarbeidet fungerer tilfredsstillende.

## ***Klager***

Det er i perioden innkommet fire klagesaker, hvor tre var i hjemmebaserte tjenester og en på institusjon. Alle klagen har blitt behandlet. Det ble ikke rapportert noen klager i mai og juni mnd.

## ***Rådmannens vurdering:***

Rådmannen legger med dette fram avviksrapportering 2. kvartal 2012 til orientering. Rådmann konstaterer at avviksnivået i helse og omsorg ikke er økende og at det drives forbedringsarbeid på alle nivåer.

## **Saksdokumenter**

- Oversikt tilbakemeldinger, klager og avvik – helse og omsorg.

Ringerike kommune, 31.8.2012

Wenche Grinderud  
Rådmann

Kommunalsjef: Elisabeth Vennevold  
Saksbehandler: Gondola Guttormsen