



Notat

Til: Hovedkomiteen for miljø- og arealforvaltning (HMA)
Formannskapet (FS)
Fra: Rådmannen

Saknr.	Løpenr.	Arkivkode	Dato
13/11-11	15382/13	L40 &42	14.06.2013

EVALUERING AV OMORGANISERING AV BYGGESAKSAVDELINGEN

Notat fra rådmannen juni 2013 - positive forhold på byggesaksavdelingen

Siden 1.1.2004 har det vært en byggesaksvakt knyttet til Servicetorget. Vaktordningen har vanligvis blitt utført ved at byggesaksbehandlerne har vært hver sin uke på Servicetorget.

I desember 2012 ble det gjort endringer vedrørende servicetorgvaktordningen og fordeling av saker og arbeidsoppgaver på byggesaksavdelingen.

- Knut Ivar Kollstrøm er permanent på Servicetorget. Han tar de fleste henvendelsene når folk kommer innom, ringer eller sender e-poster. Dette gir god service, og skjermer saksbehandlerne.
- Tidligere har hver saksbehandler hatt ansvar for behandling av alle saker i hvert sitt geografiske område. Områdene er opphevet. Nå mottar avdelingsleder Arne Hellum alle nye saker som på fordelingsmøter tirsdager og torsdager gis videre til saksbehandlerne Henning Gulbrandsen, Roar Nilsen og Hans Otto Larsson. Hellum er fast bakvakt for Kollstrøm.
- Det siste året har Berit Leine hatt 50 % stilling på byggesaksavdelingen. Hun sørger blant annet for fakturering og matrikkelføring. Dette gir viktig avlastning for saksbehandlerne.

Prøveordningen er nå evaluert etter et halvt år av enhetsleder på Miljø- og areal, Gunnar Hallsteinsen, sammen med byggesaksavdelingen. Hallsteinsen har rapportert det positive resultatet videre til rådmannen som herved rapporterer videre til de folkevalgte.

- Endringene som er gjort oppleves som en suksess. Det er god stemning, og medarbeiderne opplever å være i «flytsonen». De servicetorgansatte og Kollstrøm trives med ordningen.
- Saksbehandlerne skjermes, og saksbehandlingstida er rekordlav. Hittil i år er gjennomsnittlig saksbehandlingstid for alle saker bare 12 kalenderdager. Dette inkluderer også dispensasjonssaker, og er det korteste som er kjent å være registrert i Ringerike, og svært lavt sammenlignet med andre kommuner. Det er ulike tidsfrister for behandling av diverse sakstyper, og den korteste tidsfristen er 3 uker.

- Antallet ubehandlede saker er redusert. At avdelingen er mer a jour med saksbehandlingen enn tidligere, gir rom for blant annet å øke tilsynsaktiviteten og oppfølging av ulovligheter.
- Ordningen gir god saksflyt og få flaskehalsar.
- Kvaliteten på saksbehandlingen er god, selv om HMA ser at det enkelte ganger kan være vanskelig å unngå saksbehandlingsfeil i kompliserte saker.
- Det strømmer på med positive tilbakemeldinger fra byggebransjen som byggesaksavdelingen i februar hadde bransjedag for. Ny bransjedag planlegges arrangert igjen på nyåret.
- Avdelingslederen har fått mer tid til å være leder.
- Lagfølelsen er sterkere.
- Staben ser ut til å ha blitt mer stabil etter stor gjennomtrekk i flere år.

Rådmannen viser for øvrig til:

- Buskerud kommunerevisjon leverte 31.1.13 en forvaltningsrevisjonsrapport om publikums henvendelser til byggesaksavdelingen. Denne satte blant annet fokus på saksbehandlingstid og utsending av foreløpig svar. Med 91 % av sakene behandlet innen 3 uker hittil i år, blir behovet for utsending av foreløpig svar lite. Byggesaksavdelingen jobber nå med utformingen av endret utgave av mal for foreløpig svar tilpasset den nye organiseringen og endrede byggeregler.
- Byggesaksavdelingen gjennomførte i 2011 og 2012 brukerundersøkelse med veldig hyggelig resultat.

Prøveordningen fortsetter ut året, og vil da bli evaluert på bakgrunn av et helt års drift. Det ligger an til at ordningen blir permanent.

Fra 1.7.13 vil Astrid Ehrlinger og Ingrid Strømme som primært jobber med behandling, tilsyn og kontroll av utslippssaker, blir en del av byggesaksavdelingen. Det settes høye mål for avdelingen.

Byggesakstjenesten spiller en viktig rolle i lokalsamfunnet, og om denne fungerer bra, er det et godt bidrag til etableringer og tiltakslyst.