

FORVALTNINGSREVISJONSPROSJEKT INNEN ELDREOMSORGEN - VERDIGHETSGARANTIEN

Arkivsaksnr.: 13/1539

Arkiv: 217

Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
53/13	Eldrerådet	09.12.2013
60/13	Hovedkomiteen for helse, omsorg og velferd	05.12.2013
10/14	Formannskapet	14.01.2014
/	Kommunestyret	

Forslag til vedtak:

Rapport fra Buskerud Kommunerevisjon IKS, datert 3.3.2013, om *Etterlevelse av verdighetsgarantien i Ringerike kommune* tas til etterretning, og rådmannen bes innrette virksomheten etter de anbefalinger som framgår av denne.

Innledning / bakgrunn

Kontrollutvalget bestilte i sitt møte 10.4.2013 forvaltningsprosjektet: "Etterleves verdighetsgarantien i Ringerike kommune" fra Buskerud Kommunerevisjon IKS.

Beskrivelse av saken

Revisjonen har hatt som mål å vurdere følgende problemstilling: "*Oppfylles verdighetsgarantien i Ringerike kommune*"? Den underliggende problemstillingen har vært: "*Er hyppige endringer i tjenestetilbudet gjort i samråd med bruker og er det i henhold til lovverket på området*"?

Prosjektet er nå gjennomført og rapportert den 3.10.2013. Av rapporten framgår det at revisjon ikke sikkert kan konkludere med at kommunen oppfyller verdighetsgarantien på alle områder, da vurderingen er avgrenset og dekker ikke alle sider ved verdighetsgarantien, men begrenset til den underliggende problemstilling.

Revisjonen peker på enkelte rutiner som etter revisjonens syn kan forbedres. Det er gitt fire anbefalinger til slike endringer.

Rådmannens vurdering

Revisjonens gjennomgang viser visse svakheter i dokumentasjon og kvalitetssikring, noe som selvsagt kan føre til en viss risiko for at lovverket og verdighetsgarantien brytes i enkelte tilfeller ved hyppige endringer i tjenestetilbudet. Revisjonen har ikke funnet klare tilfelle av brudd på garantien ved gjennomgangen av enkeltsaker.

Rådmannen er svært fornøyd med at revisjonen ikke har registrert avvik i forhold til de deler av verdighetsgarantien som har vært gjenstand for revisjon. Slik kompletterer forvaltningsprosjektet de funn og resultater som er omtalt i kommunestyrets sak 13/117 "Evaluering av Helse og Omsorg". Det vises her til undersøkelsen "Bedrekommune.no" som klart viser at til tross for reduksjoner i ressursbruk og organisatoriske endringer, så makter personalet å skjerme pasientene fra opplevelser og hendelser som ikke vil være akseptable eller tilfredsstillende ut i fra et faglig ståsted og lovverkets bestemmelser.

Rådmannen synes det er viktig å få registrert og påpekt risikofaktorer som kan skape uønskede situasjoner i så henseende, og vil innrette virksomheten, systemer og rutiner så langt det er mulig slik at risiko for avvik minimaliseres så langt det er mulig.

Vedlegg

- Forvaltningsrevisjonsrapport Oktober 2013 "Etterlevelse av verdighetsgarantien i Ringerike kommune".
- Behandling i Kontrollutvalgssekretariatet sak 52/13

Ringerike kommune, 22.11.2013

Knut Helland
konstituert rådmann

Kommunalsjef Kirsten Orebråten

Saksbehandler: Sveinung Homme, spesialrådgiver tlf. 909 99 923